

Besucherordnung

Liebe Besucher*innen, wir heißen Sie recht herzlich im ZisterzienserMuseum Kloster Walkenried willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Wir möchten Sie bitten, bei Ihrem Besuch folgende Hinweise zu beachten:

Einlassverbot bei Erkältungssymptomen

Personen, die akut positiv auf Covid-19 getestet wurden bzw. Kontakt zu solchen hatten sowie Personen, die Erkältungssymptome aufweisen, ist der Zutritt zum Museum untersagt.

Kontaktdaten

Bei Betreten des Museums sind Sie verpflichtet, uns Ihre Kontaktdaten mitzuteilen, damit eventuelle Infektionsketten mit dem Covid-19-Virus nachvollzogen werden können. Ohne die Abgabe Ihrer Daten kann Ihnen der Aufenthalt im Museum nicht gestattet werden.

Mund – Nasenschutzpflicht

Im Museum und während Führungen im Außenbereich besteht eine Pflicht zum Tragen eines Mund– Nasenschutzes. Kinder bis 6 Jahre sind von dieser Pflicht ausgenommen.

Abstandsgebot

Im Museum sowie während Führungen im Außenbereich ist ein Abstand von mindestens 1,5 Metern zu Personen außerhalb des eigenen Haushalts einzuhalten.

Befolgung von Hinweisen

Den Anweisungen des Personals und der Museumsführer*innen sowie den Hinweisschildern im Museum ist Folge zu leisten.

Eintrittskarten

Ihre Eintrittskarten gelten für den einmaligen Eintritt und sind nicht übertragbar. Bitte bewahren Sie die Eintrittskarten bis zur Beendigung Ihres Besuches auf.

Gebäudestandard

Beim Kloster Walkenried handelt es sich um ein historisches Gebäude, in dem nicht die bei Neubauten gewohnten Standards erwartet werden können. Bitte achten Sie daher darauf, dass Gebälk und Unterzüge in einigen Räumen Vorsicht verlangen.

Mehrere Bereiche im Kloster sind nicht beheizbar und auch im Sommer so kühl wie zur Zeit der Mönche.

Barrierefreiheit

Nicht alle Bereiche des Museums sind rollstuhlgerecht ausgebaut. Insbesondere die Ausstellung im Obergeschoss ist nicht über einen Aufzug erreichbar. Der ausgeschilderte Rundweg führt über Treppen, unebene Flächen und Schwellen. Grundsätzlich stehen für alle Bereiche des Museums Sitzbänke sowie Klappstühle (zum Mitnehmen für den Rundgang) als Sitzgelegenheit zur Verfügung.

Toiletten

Im Museumsgebäude befinden sich während der Öffnungszeiten öffentlich zugängliche Toiletten. Es stehen aktuell **keine** behindertengerechten Toiletten zur Verfügung.

Wickeltisch

Ein Wickeltisch steht Ihnen im Damen-WC zur Verfügung.

Aufsichtspflicht

Die Erziehungsberechtigten und aufsichtspflichtigen Personen (Lehrer, Betreuer etc.) haben für Minderjährige ihre Aufsichtspflicht während des gesamten Museumsbesuchs wahrzunehmen.

Tiere

Tiere – mit Ausnahme von Assistenzhunden – dürfen leider nicht in das Museum mitgebracht werden.

Film- und Fotoaufnahmen, Drohnen

Auf dem Freigelände und im Museum (Kreuzgang und Ausstellung) ist das Fotografieren und Filmen ohne Stativ und Blitzlicht ausschließlich für private Zwecke erlaubt. Persönlichkeitsrechte sind zu beachten. Bitte beachten Sie, dass das Hochladen von Bildern und Filmen in soziale Netzwerke keine ausschließlich private Nutzung darstellt.

Alle Aufnahmen für nicht private Zwecke auf dem Grundstück der Klosteranlage bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung. Anfragen bitte per Mail an: info@kloster-walkenried.de.

Verboten ist hingegen der Einsatz von Flugdrohnen. Dies gilt für das gesamte Klostergelände inkl. des Außenbereiches mit der Kirchenruine.

Veröffentlichung von Foto- und Filmaufnahmen von Veranstaltungen

Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung erklären sich Gäste und Mitwirkende damit einverstanden, dass Foto- und Filmaufnahmen der Veranstaltung im Rahmen des Internet-Auftrittes des ZisterzienserMuseums Kloster Walkenried, in sozialen Netzwerken oder in museumseigenen Printdokumentationen veröffentlicht werden.

Sperrung einzelner Bereiche

Der Kapitelsaal des Klosters wird heute noch als Gottesdienstraum genutzt. Aufgrund der Gottesdienste, aber auch der Walkenrieder Kreuzgangkonzerte und anderer Veranstaltungen ist bisweilen mit Einschränkungen bei der Besichtigung von Kapitelsaal, Kreuzgang und Kreuzgarten zu rechnen.

Führungen

Führungen werden ausschließlich durch geschulte Museumsführer*innen des ZisterzienserMuseums durchgeführt, die durch den Besucherservice des Museums eingesetzt werden. Anderen Personen ist es nicht gestattet, in den Räumen des Museums zu führen, auch nicht während Sonderveranstaltungen (z.B. Nacht der offenen Pforte oder Klostermarkt).

Fundsachen

Bitte geben Sie Fundsachen an der Museumskasse ab.

Verhalten im Museum

Das Berühren der Exponate ist verboten. Es ist ein Abstand von mindestens 50 cm zu diesen einzuhalten.

Offensichtlich unter Alkohol oder sonstigen berauschenden Mitteln stehende Personen dürfen das Museum nicht betreten. Personen, die durch ihr Verhalten den Museumsbetrieb stören, gefährden oder dem Ansehen des Museums schaden, können vom Museumsbesuch ausgeschlossen werden. Das gilt auch bei Verstößen gegen diese Besucherordnung. Der Eintrittspreis wird nicht zurück erstattet.

Im gesamten Klosterbereich des Museums und der Ausstellung inkl. Kreuzgang ist der Verzehr von Speisen und Getränken untersagt.

Rauchen ist grundsätzlich im Museum verboten.

Bitte verzichten Sie aus Rücksicht auf andere Museumsbesucher auf das Telefonieren mit Mobiltelefonen.

Haftung

Die Besucher haften für alle Schäden und Folgeschäden im Museumsbereich, die durch sie verursacht wurden. Eltern haften für ihre Kinder.

Stand: 05/2020